

- 
- IT-DRIFT
 - HOSTING
 - PROJEKTER



Velkommen til nexu

Det skal være nemt at være kunde hos Nexu. Vores mission er at gøre hverdagen nemmere for dig og din virksomhed, ved at vi påtager os det overordnede ansvar for jeres IT.

Vi leverer enkle og optimale løsninger i overensstemmelse med jeres krav. Vores erfarne IT konsulenter er jeres garanti for optimal drift, videndeling og overblik i hele forsyningskæden. Velvidende at jeres IT er 100% i orden, kan i fokusere på selve brugen heraf og optimere jeres forretning.

Hos Nexu sætter vi personlig service og behovsafdækning i højsædet, og i fællesskab finder vi frem til den optimale løsning for netop din virksomhed.

I denne brochure kan du læse mere om vores produkter og løsninger.

Vi glæder os til at byde jer velkommen.

Med venlig hilsen

Direktør
Jens Winther

Nexu a/s

EKSTRA service

og optimal sikkerhed

Det er ingen hemmelighed, at mange af vores konkurrenter kan tilbyde de samme ydelser i form af driftsaftaler, klippekort, standardiseret timesalg og håndtering af disse produkter.

Hos Nexu kan vi dog lige lidt mere - med nyt indhold og ekstra elementer.

Stor effektivitet

Tager vi udgangspunkt i en driftsaftale, foretages leverancen efter en nøje planlagt metode, som går igen for den enkelte driftsinstallation. Der udarbejdes en række procedurer for virksomheden, som beskriver standard opgaver indenfor oprettelse af nye brugere, igangsættelse af nye arbejdsstationer m.v. Procedurene skal være med til at forhindre forglemmelser af enkelte delelementer i forbindelse med en opgave.

Arbejdspladserne beskrives efter anvendte standard applikationer, så man efterfølgende ved hvad der skal etableres for nye eller eksisterende arbejdsstationer som bliver erstattet. Derudover sker der en dokumentation af information om hardware sammen-sætningen, serienummer, anvendte licens nøgler og kapaciteter for arbejdspladsen.

Dette sikrer et omfattende kendskab til den enkelte arbejdsplads, og dermed genkendelighed af alle faktorer efter en eventuel genskabelse, så den effektive funktion igen kan opnås uden unødigt ventetid for medarbejderen. Med andre ord er effektivitet i højsædet.

Nexu giver mulighed for en løbende rekvirition af PDF-rapporter, som beskriver hardwaren inden for servere, firewalls og arbejdsstationer. Der er ligeledes adgang til information om antallet af licenser i brug af en given software eller information omkring igangværende og afsluttede opgaver som helhed.

Igen med tanke på effektiviteten foreligger der for servere beskrivelser med handlingsplaner for reetablering.

Overvågning minimerer fejlprocenten

Serverne opsættes efter samme dokumentationskoncept, og der etableres desuden en overvågning, som skaber overblik over kritiske elementer under driften. Alt dette vises i et diagram, som kunden selv kan se via en web browser.

Opstår der problemer med serveren eller andre driftselementer, vil der blive udløst en alarm hos den rette konsulent indenfor et minut efter at hændelsen har fundet sted. Konsulenten tager sig efterfølgende af problemet, inden skaden bliver for stor.

Serverens ressourcer overvåges også og med udgangspunkt i de valgte grænseværdier inden for cpu, ram og disk får konsulenten fremsendt information i tide - inden serveren løber tør for ressourcer.

I forbindelse med overvågningen udføres der kontrol af den daglige backup for at sikre den korrekte drift.

Al information dokumenteres i Nexu's Kundecenter.

<http://support.nexu.dk>





Remote Backup

Konceptet er meget simpelt:

Remote Backup-jobbet bliver sat i gang hen over natten. Efterfølgende genereres en status-e-mail for de respektive backup-jobs til vores driftscenter. For at sikre kunden et fuldt overblik, sendes statusmailen med kopi til den IT-ansvarlige.

Kundens backupdata overføres via virksomhedens eksisterende internetforbindelse – og skulle der efterfølgende blive brug for data igen, hentes de på samme måde retur til serveren.

Både backup og restore foregår komprimeret krypteret, således at ingen uvedkommende kan læse dataene. Kun virksomhedens båndbredden afgør hastigheden

af de daglige backupjobs.

Efter behov har kunden mulighed for selv at udføre en online-restore i op til 30 dage eller mere.

Backup af:

- Microsoft, Linux, Mac, Novell og Solaris-plattform.
- SQL server, Exchange, Navision, Oracle
- Andre former for data og databaser

REMOTE BACKUP - teknik

- Vi lagrer alle data på båndmedier dagligt.
- Data er krypteret med 192 bit 3DES kryptering
- Via SSL sendes data over internettet
- Der er mulighed for incremental forever backup.

10 gode grunde til at vælge REMOTE BACKUP

- Undgå daglig håndtering af bånd
- Ingen udgifter til bånd, båndstationer mm.
- Ingen udgifter til software
- Forebyggelse af og sikring mod tab af dyrebare data
- Backup 365 dage om året
- Nem at betjene
- Sikker og effektiv
- Sikring af virksomhedens data mod tyveri, brand o.l.
- Enkel restore funktion
- Fleksibel løsning, når mængden af data ændrer sig

SpamPilot

Slip for spam og virus

Nexus SpamPilot er let at installere, og er det rigtige for dig, der vil undgå omkostninger, tidsforbrug og bekymringer i forbindelse med spam og virus.

Lad os sikre dine e-mails med den nyeste og mest sikre teknologi.

Sådan virker SpamPilot

Din virksomheds e-mails omdirigeres automatisk til Nexus datacenter, hvor de sendes gennem SpamPilot-scanneren, som herefter vurderer, om mailen skal sendes videre til jer, eller frasorteres. Du får online adgang til SpamPilot-rapporteringscenteret, hvor du kan følge med i, hvad der er sorteret fra og hvorfor.

I samme værktøj er det muligt at opsætte rapporter, som efter eget valg sendes med et ønsket interval.

Med SpamPilot, får du bl.a. mulighed for:

- Web adgang for overblik
- Opbygning af egen Whitelist/Blacklist
- Design egne rapporter
- Sempel installation
- Lave omkostninger
- Kan igangsættes med det samme

Hosted Exchange

Med en Hosted Exchange-løsning får du en vedligeholdelsesfri exchange server. Adgang til exchange serveren kræver ikke andet end internetforbindelse. Du slipper hermed for at skulle tænke på hardware, licenser, firewall, spamfilter, backup og alt det andet, der kan gøre en egen exchange server til et besværligt bekendtskab. Du kan få adgang via Outlook, web og mobile enheder. Og alle dine oplysninger opbevares sikkert i vores hostingcenter.



Post og kalender med dig overalt

Med Hosted Exchange er du altid opdateret. Har du sendt en mail fra din telefon, kan du også se det på din pc.



Del kalender med dine kollegaer

Øg din effektivitet og yd god kundeservice. Overblikket over opgaverne er uvurderligt.



Ideelt for mindre virksomheder

Få den rigtige post- og kalender løsning, og betal kun for det, du bruger. Her kan alle være med.



Scanning for spam og virus

Din post scannes for spam og virus med vores effektive mail-scanner. Nømmere kan det ikke blive.

Virtualisering

I løbet af de sidste 10 år har servervirtualisering hjulpet virksomheder med at forbedre deres it-services og reducere deres omkostninger betydeligt.

Mange virksomheder har taget teknologien til sig og er godt på vej mod næsten fuld systemimplementering, mens andre kun lige er gået i gang. IT-medarbejdere står over for en række udfordringer med hensyn til design, økonomi og udrulning af en ny løsning samt en række anderledes og nye udfordringer i forbindelse med administration af nye og voksende datamængder.

Nexu er en uafhængige virtualiseringsspecialist og hoster flere hundredede virtuelle servere i vores datacentre.

Vi arbejder med virtualiseringsudbydere fra VMware, Citrix og Microsoft samt sikringssoftware fra Veeam, Symantec og Trilead, hvilket giver os mulighed for at tilbyde dig virtualiseringsløsninger i særklasse, hvad enten løsningen skal stå hos jer eller placeres i et af vores hostingcentre.

Vi kan også være jer behjælpelig med at sikre jeres nuværende virtuelle miljø via backup eller replikering, således at der opnås en sikring udenfor jeres eget hus, eller at der foretages et total beredskab i et af vores hostingcentre.

Kontakt os allerede i dag, og få mere at vide om, hvordan du kan effektivisere din IT. Ring på 70 238444.



Server hosting

Uanset om du er på jagt efter en løsning til Microsoft Office-pakken eller f.eks. dit regnskabsprogram, har vi hos Nexu A/S et produkt, der passer til din virksomhed. Vi kan levere hostede løsninger på dedikeret hardware, baseret på IBM Blade Center-teknologi og VMware Enterprise plus, eller Cloud-produkter leveret som SaaS (software as a service), Paas (Platform as a service) og IaaS (Infrastructure as a service).

Med en hosted løsning, kører dine programmer online hos Nexu A/S, så du slipper for bekymringer som backup og opdatering.

Med kraftige firewalls, spam- og virusfiltre samt daglig backup er sikkerhedsspørgsmålet heller ikke noget, du behøver at tage dig af.

HOSTINGCENTER

Nexus HostingCenter er placeret på en lokation med den højeste specifikation for hostingcentre i Europa. Her sikrer vi kunden det højeste mulige niveau, hvad angår fysisk og logisk sikkerhed, sikkerhed for strøm, køling, adgang mv.

Afhængig af løsningens størrelse og omfang, placeres servere, switches, SAN og anden infrastruktur i enten dedikerede racks eller i shared racks.


STRØM

Vores HostingCenter er forsynet via DONG, som stiller et separat strømnet til rådighed. Det betyder, at der altid er tilgængelig strøm. Vi har et redundant UPS-anlæg, der øjeblikkeligt træder i kraft ved nedbrud.

UPS anlægget sikrer opetid indtil 4 stk. 1550 KVA dieselgeneratorer kan fortsætte den videre drift. Generatorerne kan uden forsyning sikre opetid i op til syv dage fra et strømnedbrud og væsentligt længere ved 24 timers dieselforsyning. Generatorerne test-startes skiftevis hver anden uge, og der sendes således også spænding ud på DONG's net for at teste evnen til at levere en konstant spænding og ikke blot evnen til at starte op. Der er ligeledes et dedikeret jordanlæg installeret på stedet.

KØL

Alle rackskabe køles via hævede perforerede gulve. Køleanlægget sørger for at kølig filtreret luft "skubbe" op gennem rackskabet nedefra. Alle områder og rackskabe har en temperatur på mellem 19 og 25 grader celcius og en luftfugtighed på mellem 40-60 %. I særligt krævende tilfælde kan der etableres vandkøling til højt bestykkede rackskabe.



Hosting af hele platformen

- CRM-system
- Økonomisystem
- Postsystem
- Branchesoftware
- Kontor applikationer

BRAND

Early warning

Der er på stedet opsat et VESDA system til tidlig varsling af potentielle brande. Systemet fungerer ved at luft fra lokaliteterne cirkuleres forbi en laser, der måler partikler i luften og reagerer på selv meget små mængder røgparkler. Dette betyder, at der kan varsles længe før, der kan ses eller lugtes noget.

Fire Point

Der er ligeledes opsat optiske og ioniserende røgalarmer i både loft og under det hævede gulv i lokalerne. Disse holder konstant øje med de lokaler, hvor udstyret fysisk er placeret, og afgiver alarm audiovisuelt.

Fire Extinguishing

Det område, der benyttes til placering af udstyr, er opført i brandhæmmende materiale og lever op til F60 certificeringen. Stedet er beskyttet af Inergen, der er koblet til de ovenstående brandmeldeanlæg. Ved alarmering via to eller flere meldeanlæg udløses Inergen i det pågældende rum. Samtidig sendes alarmerne videre til brandmyndighederne.

ADGANG

Vores lokation er beskyttet af hegn rundt om området. Adgang til området tildes manuelt af autoriseret sikkerhedspersonale. Fysisk adgang sker via personligt adgangskort med sikkerhedsbrik og PIN. Til kortet knyttes brugerens iris-scan. For at tilgå selve hosting området, skal brugeren passere en "mantrap", hvor kort og iris-scan skal matche, før det er muligt at betrede området. Området er videoovervåget, og al aktivitet logges. Adgang til faciliteterne håndteres centralt via log.

SIKRING

Vi har sikrede gulve og dobbelte mure uden vinduer og de tekniske rum er fysisk adskilte. Alle internationale retningslinjer for personsikkerhed er fulgt og bliver løbende evalueret af både internt og eksternt fagpersonale. Der bliver hvert år udarbejdet en revisorerklæring, som sikrer at alle forhold er i orden.

Nexu-hostingcentre er placeret :

Produktion og backup
Smedeland 32
DK-2600 Glostrup

Produktion og backup
Nuremberg data center park
Tyskland

Replikering og øvrig sikring
Falkenstein data center park
Tyskland

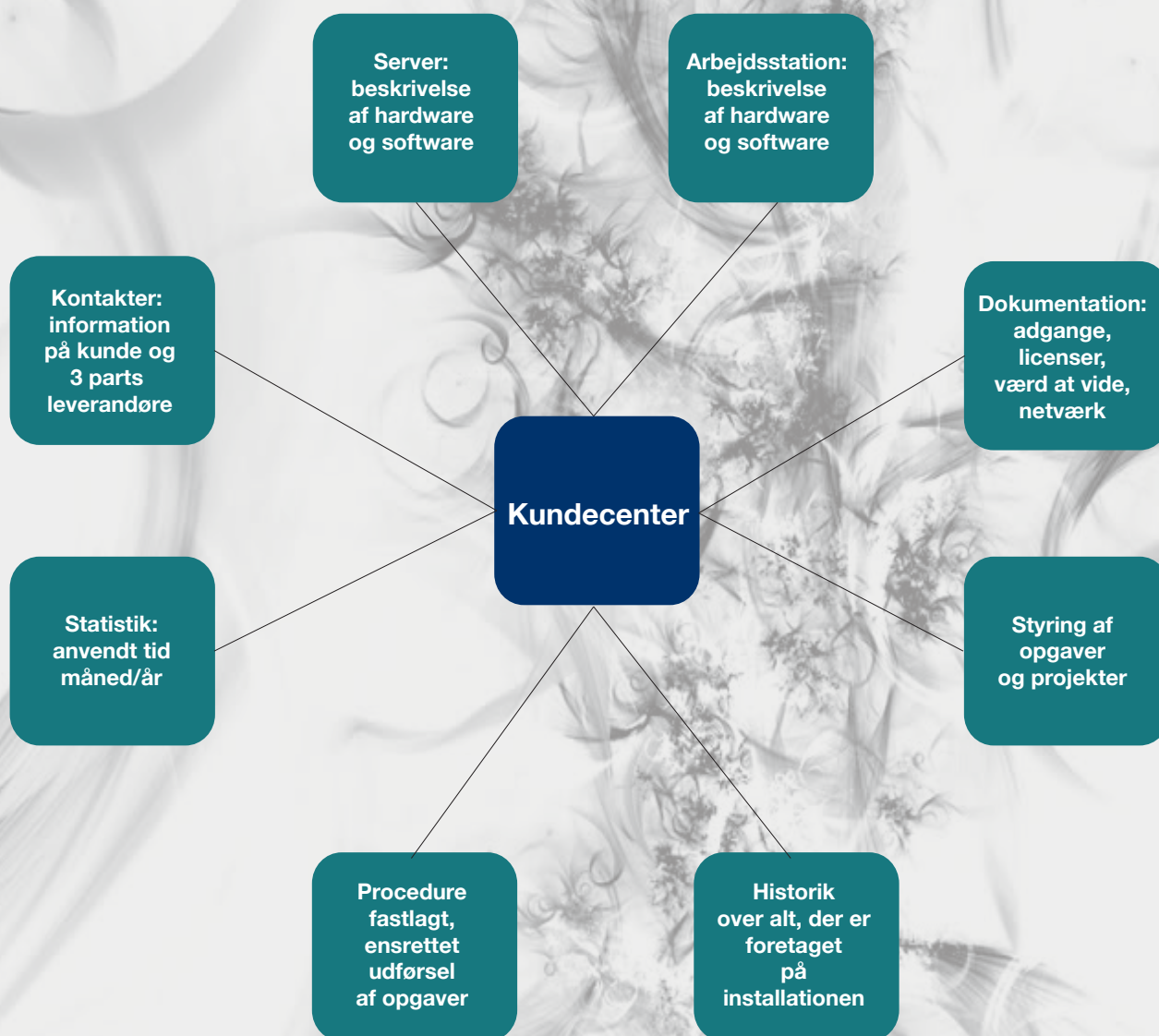
Overblik er nøgleordet

Få overblik over projekter og opgaver

E-mail, post-its og et virvar af tekstdokumenter egner sig ikke til at holde styr på dine opgaver. Det er et uomtvisteligt faktum. Opgaver skal registreres og styres centralt med et system, der giver et samlet overblik ét sted.

Nexu kører alle sager og projekter i et centralt webbaseret værktøj, som i daglig tale kaldes kundecenteret. Som kunde får du tildelt et login til vores kundecenter, der giver mulighed for at følge igangværende sager, få overblik over, hvilke enheder du har i dit netværk, samt hvilken software der kører på den enkelte arbejdsplads.

Al viden om jeres installation samles her. 



Kundecenteret kan generere en række PDF-rapporter, som kan anvendes internt i jeres egen virksomhed.

Drift af IT

Vi dækker dine behov

Alle virksomheders behov er forskellige. Derfor arbejder vi med flere forskellige typer af aftaler, således at vi kan skræddersy en aftale, som sikrer at netop din virksomhed får den support og service, der er brug for.

IT-DRIFT TOTAL

Total-aftalen bygger på et fast budget, hvad angår hardware, software, og den løbende support. Alt indgår i en fast defineret pris pr. arbejdsplads pr. måned.

- Gennem det webbaserede kundecenter struktureres din IT med dokumentation pr. enhed. En samlet månedsrapport beskriver, hvilke aktiviteter, dokumentation og sikkerhedsmæssige tiltag, der er foretaget på installationen gennem tid.
- Der udformes en beredskabsplan for optimal beskyttelse af forretningskritiske data

- Reetableringsværktøjer og server overvågning sikrer en højere produktivitet og stabiliserer den samlede installation.
- Opstår der fejl på installationen udbedrer, udskifter og reetablerer Four Dimensions den defekte enhed.
- Der er indlagt en fast besøgsdag for vedligeholdelse af driften
- Der opnås administrative og økonomiske besparelser.

Nexus' tager det fulde ansvar.

IT-DRIFT BASIS

Basis-aftalen bygger på et fast budget, der dækker den brede løbende support og softwaremæssige vedligeholdelse af den eksisterende hardware. I aftalen gives der plads til udvidelser indenfor en given ramme, uden det får indflydelse på det månedlige driftshonorar.

Basis-aftalen inkluderer en fast besøgsdag for opretholdelse af driften, overblik via det webbaserede kundecenter, udformning af beredskabsplaner, reetableringsværktøjer for arbejdsstationerne og overvågning af centrale servere.

KONSULENTAFTALE

Konsulentaftalen er et klippekort, som sikrer tilstedeværelsen af en konsulent med kendskab til kundens installation og med de rette kompetencer. Ved opstart af konsulentaftalen afsættes et antal timer, som bruges på at skabe overblik over kundens installation.

Nexus kunder modtager hver måned en oversigt over deres klippekort. Alle aktiviteter udført under klippekortaftalen fremgår af oversigten, som opdeles pr. enhed. Det er altid muligt selv at søge oplysninger og trække statistik i kundecenteret, via eget login.



Kundecase 1

Palsgaard Gruppen

Historien

Palsgaard Gruppen, brugte førhen op mod 50 procent af sin arbejdsdag på at slås med små og store IT-problemer på hovedkontoret i Hampen. "Det var et mareridt af lappeløsninger og konstante forsøg på at slukke en ildebrand før den næste opstod". I dag strejfer tanken stort set ikke IT. Det er en usynlig ting i hverdagen, der bare fungerer.

Hvilken løsning har I fået?

Nexu har leveret en totalløsning, hvor de kort sagt har overtaget al vores IT-drift. Vi har syv lokationer i Danmark og Tyskland, hvoraf de seks er blevet bundet op på en central placeret IT-løsning, og det fungerer fantastisk.

Hvilken løsning havde I før?

Der havde vi decentrale løsninger. På alle lokationer var der servere, og det var et helvede at vedligeholde det, for at sige det ligeud. Det betød, at vi havde en mand på hvert sted, som brugte 30 procent af sin tid på IT, og her på hovedkontoret brugte jeg selv op mod 50-60 procent af min tid på det. Nu rører vi stort set ikke ved IT og har ikke en eneste medarbejder, der beskæftiger sig med det. Alt fungerer optimalt og bliver vedligeholdt her fra hovedkontoret af Nexu.

Hvad gør I, hvis der opstår problemer?

Jamen, det gør der ikke! For inden vi opdager, at der er noget under opsejling, har Nexu et overvågningssystem, som har fundet ud af, at noget er galt. De er bundet op på systemet med deres mobiltelefoner, så når en af vores maskiner bare giver et lille host, så er de på vej.

Hvorfor valgte I Nexu ?

IT er vitalt for vores virksomhed, så vi skulle selvfølgelig have en IT-leverandør med nogle muskler, men det er i virkeligheden menneskene, det drejer sig om. Det er fint med et stort stærkt firma i baglandet, som er rigtig skrappe og har en kæmpe knowhow, men i hverdagen er det manden i marken, der er vores bilde af firmaet - ham vi møder på gulvet herude. Det er HAM vi oplever som Nexu. De har hvad der skal til, de er problemløsnere, de har det optimale service niveau - og så har de overvågningsdelen - som gør, at vi kan sidde roligt i stolen altid.

Hvad har I sparet ved denne løsning?

Jeg kan ikke sætte tal på, men før vi fik denne totalløsning, købte vi nyt udstyr hele tiden og prøvede at plastre på vores

Palsgaard Gruppen er en af landets førende leverandører af præfabrikerede løsninger i træ og beskæftiger ca. 260 medarbejdere fordelt på 7 lokationer i Danmark og Tyskland.



back-end. Det kostede en formue, og vi var aldrig sikre på, at det var godt nok. Vi har 75 arbejdsstationer, som kører med 3D beregningssystemer, og der skal altså noget power til. Nu har vi nogle rådgivere, som går ind og siger "vi skal nok sørge for, at I har, det I skal bruge. I skal bare fortælle os, hvad det er for nogle opgaver, I skal lave, så skal vi nok dimensionere det, så det er stærkt nok." De sørger hele tiden for, at vi har noget, der er stærkt og moderne nok. Vi støder aldrig mod et loft, for enten har vi en treårig teknologisikring, eller også putter de noget grej på, så de er sikre på, at vi fungerer optimalt. Vi har en fast månedlig omkostning pr. arbejdsstation, og så har vi ellers bare IT for alle pengene. Det er en fornøjelse!

Fri for at tænke på IT

Kundecase 2

Mila Beslag A/S

Peter Malling er IT-ansvarlig hos MILA BESLAG A/S – en virksomhed, der forhandler dør- og vinduesbeslag til hele Skandinavien, og hvor de ansatte derfor er yderst afhængige af, at den daglige IT-drift fungerer optimalt. Og det gør den, da Nexu har skræddersyet en løsning til virksomheden.

Hvordan er jeres nye løsning fra Nexu sammensat?

Før havde vi IT-udstyr af både forskellige mærker og forskellige typer – og det skabte ofte problemer i dagligdagen, fortæller Peter Malling. Nexu har hjulpet os med at få det hele systematiseret, så vi nu får al vores udstyr fra samme leverandør, nemlig IBM. Det skaber en ensartet helhed i installationen og en langt mere gnidningsfri hverdag.

Hvad er den største fordel ved den nye løsning?

Alle vores PC'er er ens, og derfor kan udrulning og opdatering af software ske fra en central server – og det kan foregå



om natten, så der ikke er nogen gener for brugerne i det daglige. Man vælger blot, hvilken software man vil have ud til hver PC eller til en hel gruppe – så det er meget nemt at styre og meget nemt at opdatere, hvilket er en kæmpe fordel for effektiviteten hos en virksomhed som vores.

Hvad var udslagsgivende for valget af Nexu ?

Nexus konsulenter har en stor know-how på de områder, som vi har behov for – såvel på Notes området som Windows-siden, og remote desktop, som vi også bruger. De har ganske enkelt en utrolig bred viden på alle fronter, som kan hjælpe os og få os til at føle os trygge.

Hvordan fungerer samarbejdet i det daglige?

Vi har en fast ugedag, hvor vi har besøg af en konsulent fra Nexu, som går installationen igennem for proaktivt at forudse eventuelle fejl, der kunne give os problemer. Og hvis der opstår akutte problemer, kan vi selvfølgelig få dem løst pr. telefon eller ved hjælp af en konsulent, som går direkte ind i vores system og tager hånd om situationen. Vi har en server til overvågning af kritisk udstyr, som Nexu har sat op, og den registrerer f.eks. når en harddisk er ved at være fyldt op, eller hvis en server ikke svarer. I det øjeblik det sker, bliver der sendt en SMS afsted til den person, der

MILA BESLAG A/S er en af Skandinaviens største forhandlere af beslag til dør- og vindue industrien med et produktprogram på over 9.000 varer. Hovedkontoret ligger i Kvistgård nord for København, hvor hovedparten af medarbejderne er beskæftiget med salg og rådgivning til kunder i hele Skandinavien.

har med det at gøre – og det betyder, at vi nogle gange slet ikke mærker, at der bliver taget hånd om tingene, fordi eventuelle fejl kan ses og udbedres, inden vi overhovedet er mødt på kontoret. Hvis det f.eks. sker i weekenden, ja så er problemet løst, inden vi møder om mandagen!

Hvad har samarbejdet betydet for dig som IT-ansvarlig?

Det betyder alfa og omega for i vores branche er vi ekstremt afhængige af IT, så hvis et eller flere systemer går ned, er vi meget sårbare. Vi skal registrere ordrer og fakturere kunder, og hvis vores mailsystem er nede, kan vi ikke kommunikere ud eller få information ind, så derfor er det uhyre vigtigt, at systemerne fungerer så godt som 100 % af tiden. Med Four Dimensions' løsning har jeg en sikkerhed for, at systemet virker, og jeg sover roligt om natten, fordi jeg ved, at her er nogle dygtige folk, med en enorm viden, som altid kan hjælpe os.

Nu sover jeg
trygt om natten ...

Lad os gøre **din** **hverdag lettere**



Er du interesseret i at høre mere om, hvordan vi kan optimere din IT-drift, så kontakt en af vores konsulenter på telefon 7023 8444. Vi finder ud af, hvor meget du kan spare på årlig drift og skræddersyer et løsningsforslag ud fra dine specielle ønsker.

nexu a/s

www.nexu.dk
Telefon 7023 8444